

Allmänna avtalsvillkor

1. Tillämpning av allmänna avtalsvillkor

Dessa allmänna avtalsvillkor tillämpas på tjänster och produkter som levereras av Eniti Ab. Eniti Ab förbehåller sig rätten att göra ändringar i de allmänna villkoren, vilka träder ikraft när de publiceras på www.eniti.fi.

2. Leverantör

Eniti Oy Ab, FO-nr 2226215-9, nedan "Leverantören"

Adress Marknadsvägen 3, 65610 Korsholm

Telefon (06) 344 1818

E-post info@eniti.fi

Momsnummer FI22262159

Leverantören är införd i handelsregistret som upprätthålls av Patent- och Registerstyrelsen.

3. Tjänstens omfattning

De beställda tjänsternas omfattning framgår av projektspecifikationen och/eller offerten som godkänts av kunden. Om tjänsten inte är en engångstjänst så fortlöper avtalet för tjänsten i 12 månader. Efter perioden om 12 månader löper avtalet tills vidare och kan sägas upp med beaktande av en uppsägningstid om 30 dagar. För avslutande av tjänst se punkt 8.

4. Pris och fakturering

Priset för tjänsten framgår av projektspecifikationen och/eller offerten. För arbete som tillkommer som ändrings- eller tillägsbeställning efter att kunden godkänt projektspecifikationen och/eller offerten debiteras timarvode enligt vid var tid gällande prislista. Samtliga priser anges i euro exklusive mervärdesskatt.

Leverantören förbehåller sig rätten att ändra priser och betalningsvillkor. Alla kunder som berörs informeras om prisändringen skriftligen per post eller e-post senast 30 dagar innan ändringen träder i kraft.

Prisändringen träder dock inte ikraft under avtalets löptid om avtalet är tidsbundet eller under de 12 första månaderna om avtalet löper tills vidare.

Fortlöpande tjänster faktureras årsvis eller halvårsvis enligt överenskommelse med kunden. Fakturor sänds per post eller som e-faktura. Betalningstiden är 14 dagar.

5. Leveranstid

Tidpunkten för leverans fastställs enligt överenskommelse med kunden.

6. Kundens ansvar

Kunden ansvarar för att Leverantören har tillgång till uppdaterad kontaktinformation till kunden under hela avtalstiden. Kunden ska utan dröjsmål meddela Leverantören om ändringar i faktureringsadress eller e-postadress.

Kunden ska medverka till effektiv kommunikation rörande projektet under hela avtalstiden samt utan dröjsmål tillhandahålla sådant material som är nödvändigt för projektets inledande.

Kunden är ansvarig för att allt material som publiceras på kundens hemsida följer finländsk lagstiftning och för att den innehåller nödvändiga tillstånd finns för att sprida, ta emot eller lagra materialet.

7. Ansvarsbegränsning

7.1 Force majeure

Leverantören är befriad från påföljd till följd av avtalsbrott om orsaken till avtalsbrottet har legat utanför Leverantörens kontroll. Såsom befriande omständighet ska anses bl. a. avbrott i el- och kommunikationsnät, krig, naturkatastrof, myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknad, force majeure hos underleverantör och därmed jämförbara omständigheter.

7.2 Leverantörens ansvar

Utöver vad som anges i bestämmelsen om force majeure är Leverantörens ansvar begränsat enligt följande:

- a) Leverantören ansvarar inte för indirekta skador, såsom utebliven vinst, produktionsbortfall, kostnader för anlitande av annan leverantör, kostnader för utrustning eller liknande kostnader eller förluster, eller skadeverkan på kundens rättsförhållande eller avtal med tredje man.
- b) Leverantören ansvarar inte för förlust av eller fel i material som kunden tillför eller lagrar på sin hemsida.
- c) Leverantören ansvarar inte för skada orsakad av att någon behörig eller obehörig person skaffat sig tillgång till, förändrat eller förstört material på kundens hemsida.
- d) Leverantören ansvarar inte för fel, försummelser, förlust av lösenord, fördröjningar, avbrott, uteblivna eller felaktiga leveranser av data eller material, bristande tillgänglighet eller andra liknande omständigheter, om inte Leverantören orsakat skadan uppsåtligt eller av grov oaksamhet.
- e) Leverantörens skadeståndsansvar (inklusive förseningsvite) vid avtalsbrott är, om inte uppsåt eller grov oaksamhet kan läggas Leverantören till last, begränsat till 5000 euro.

8. Avslutande av tjänst

8.1 Kundens uppsägningsrätt

Fortlöpande avtal kan, efter att perioden om 12 månader som avses i punkt 3 löpt ut, sägas upp med en uppsägningsfrist om 30 dagar. Avtalet ska sägas upp skriftligen. Uppsägningsmeddelandet kan sändas per e-post till info@eniti.fi.

8.2 Leverantörens uppsägningsrätt

Om kunden väsentligen åsidosätter sina skyldigheter enligt avtalet mellan kunden och Leverantören eller enligt dessa allmänna avtalsvillkor har Leverantören rätt att säga upp avtalet med en uppsägningsfrist om 30 dagar.

9. Kundtjänst

Frågor gällande bl.a. support och uppdateringar besvaras vardagar kl. 9-16 per e-post support@eniti.fi eller telefon 050 38 22 299. Leverantören kan inte garantera snabb respons, men strävar efter att besvara frågor inom 24 timmar. För åtgärder eller support som inte ingår i projektspecifikationen debiteras kunden för upparbetad tid enligt vid var tid gällande prislista.

10. Lagval och tvistlösning

På avtal som ingås mellan Leverantören och kunden tillämpas finsk lag. Tvister i anledning av sådant avtal mellan Leverantören och kunden ska prövas och avgöras av Österbottens tingsrätt i första instans.